



Laitteiden ja vuokrausten sopimusehdot

Asiakaslaite

”Asiakaslaite” tarkoittaa Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:n asiakkaalle toimittamaa, palveluun kuuluvaa, laitetta (mukaan lukien ohjelmistot). Laitteet ovat Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:n omaisuutta.

Asiakkaalla on oikeus käyttää asiakaslaitetta ainoastaan siihen tarkoitukseen ja siinä laajuudessa kuin sopimuksessa on sovittu. Asiakas on vastuussa asiakaslaitteen mahdollisesta vahingoittumisesta tai katoamisesta siitä päivästä lukien, jona asiakaslaite toimitetaan.

Asiakaslaitteen omistusoikeus säilyy Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:llä, eikä asiakkaalla ole oikeutta myydä, pantata, vuokrata tai lainata, tai muutoin luovuttaa. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta korjata, huoltaa, täydentää tai muuttaa asiakaslaitetta tai poistaa asiakaslaitteesta osia tai omistuksesta kertovia merkintöjä.

Laitteiden vahingoittuminen

Vaaranvastuu laitteista siirtyy asiakkaalle, kun laitteet on luovutettu ja on asiakkaalla, kunnes sopimus on päättynyt ja laitteet ovat palautuneet Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:n hallintaan. Jos laitteet tai niiden osat vahingoittuvat korjauskelvottomiksi, tuhoutuvat tai muuten menetetään, asiakkaan on viipymättä ilmoitettava tapahtuneesta Kotimaan Huolenpitopalveluille. Laitteiden vahingoittuminen, tuhoutuminen tai menettäminen ei vapauta asiakasta vuokrien maksamisesta ja muista sopimuksen mukaisista velvoitteista.

Korvausvelvollisuus

Jos laitteet tuhoutuvat tai vahingoittuvat korjauskelvottomaksi taikka muuten menetetään, asiakas on velvollinen suorittamaan Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:lle erääntyneet maksamattomat vuokrat ja muut sopimukseen perustuvat maksut. Lisäksi asiakas on velvollinen maksamaan Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:lle laitteen arvon vahingoittumishetkellä, takaisinottamisesta, uudelleenvuokraamisesta ja muuten sopimuksen päättämistä aiheutuvat kustannukset sekä liittymän ja laitteen käyttämiseen liittyvät ja siitä aiheutuvat maksut ja muut velvoitteet.

Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy tai sen tavaran- ja palveluntoimittajat eivät takaa, että ohjelmiston palvelujen toiminta olisi virheetöntä ja keskeytymätöntä.

Asiakas vastaa yksin kaikista laitteen aiheuttamista tai sen käyttämisestä aiheutuvista henkilö-, esine- tai varallisuusvahingoista riippumatta kenelle tai mille vahinko aiheutuu.

Asiakkaan määräysvallan rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, vaihtaa, pantata, lahjoittaa, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa laitteita.

Tunnisteet

Asiakkaan tulee säilyttää palveluun liittyviä tunnuksiaan ja korttejaan huolellisesti estääkseen oikeudettoman pääsyn niihin. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, purkaa tai muunnella kortteja. Jos asiakkaan palveluun liittyvä kortti tai tunniste katoaa tai joutuu oikeudettomasti kolmannen haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi.

Takuu, tuki ja virhevastuu

Takuu määräytyy valmistajan määrittelemien takuehtojen mukaisesti. Takuu kattaa pääsääntöisesti ainoastaan tuotteessa olevat valmistus- ja materiaalivirheet. Takuukorjaus tehdään aina valmistajan tai maahantuojaan takuehtojen mukaisesti. Kotimaan Huolenpitopalvelut ei vastaa valmistajan ja/tai muun aikaisemman myyntiportaan antaman takuun perusteella virheestä, josta myyjä ei ole vastuussa kuluttajansuojalain pakottavien säännösten perusteella.

Asiakas on velvollinen hoitamaan laitteita huolellisesti ja käyttämään laitteita ainoastaan niiden normaaliin käyttötarkoitukseen.

Jos asiakas muuttaa tuotetta, tuotteen takuu raukeaa. Takuu raukeaa, mikäli tuotteen valmistus- tai sarjanumero on poistettu tai muutettu.

Takuun edellytyksenä on, että

- 1) virheestä ilmoitetaan kirjallisesti takuuajana,
- 2) asiakas toimittaa virheelliset tuotteet tai niiden osat Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:n pyynnöstä kuukauden kuluessa edellä mainitusta ilmoituksesta, ja
- 3) valmistaja toteaa tuotteen yllämainitulla tavalla virheelliseksi.

Takuu ei kata

- a) asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia virheitä. Tällaisia ovat mm. virheet, jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen osapuolen asiakkaan lukuun antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, ohjeista tai määräyksistä tuotteiden käyttämisestä muissa kuin sopimuksen edellyttämässä käyttöolosuhteissa, tuotteiden virheellisestä, puutteellisesta tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, säilytyksestä, asennuksesta, huollosta, ylläpidosta tai korjauksesta, viallisista tai sopimattomista tietotarvikkeista, taikka muun kuin Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:n tuotteista tai niiden liittämistä Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:n toimittamiin tuotteisiin tai järjestelmiin; eikä
- b) Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:stä tai valmistajasta riippumattomasta syystä aiheutuvia virheitä. Tällaisia ovat mm. ohjelmistovirusten aiheuttamat virheet ja virheet, jotka johtuvat kuljetusvaurioista, jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta taikka muusta onnettomuudesta tai tuotteiden tavanomaisesta kulumisesta.

Takuukorjaus ei pidennä takuuaikaa. Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:llä ei ole velvollisuutta korvata tuotteen virheestä mahdollisesti aiheutuvia välillisiä tai välittömiä vahinkoja.

Vaihdetut tuotteet tai niiden osat siirtyvät Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:n omistukseen.

Asiakkaan tulee toimittaa viallinen tuote omalla kustannuksellaan ja vastuullaan Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:n osoittamaan huoltopaikkaan ja takaisin. Takuun piiriin kuulumattomien vikojen tutkimisesta ja korjaamisesta aiheutuneet kulut laskutetaan erikseen, ellei takuunalaisista tuotteista ole tehty sellaista huolto tai ylläpitosopimusta, joihin nämä palvelut sisältyvät.

Tietosuoja

Asiakas- ja välitystietoja voidaan siirtää ja luovuttaa Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:n kumppaneille ja alihankkijoille, jos se on tarpeen palvelun tuottamiseksi. Tietoja voidaan siirtää ja luovuttaa EU:n ja ETA:n ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisin edellytyksin.

Vientirajoitukset

Laitteen käyttö on rajattu Suomeen. Jos asiakas on kiinnostunut laitteen käytöstä ulkomailla, tulee asiakkaan sopia tästä erikseen Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:n kanssa. Luvattomasta käytöstä Suomen rajojen ulkopuolella asiakas on velvollinen maksamaan kaikki aiheutuneet kustannukset.

Operaattori

Liittymän puhe- ja viestiominaisuuksien kaupallinen käyttö on kielletty. Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:llä on oikeus puuttua liittymän väärinkäyttöksiin. Liittymä on tarkoitettu henkilöasiakkaiden käyttöön. Mahdolliset väärinkäytökset käsitellään tapauskohtaisesti ja asiakas on velvollinen korvaamaan väärinkäytöksestä aiheutuneet kustannukset ja siitä aiheutuneet käsittelykustannukset.

Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy ei vastaa Operaattoriin liittyvistä vioista, palveluiden toiminnallisuudesta, katkoksista, verkkojen toimivuudesta tai muista Operaattorin toimintaympäristöön liittyvistä asioista.

Turvapuhelinpalvelu sisältää puheajan vain hätäpuheluihin liittyen. Asiakas korvaa kustannukset, jotka aiheutuvat soittamisesta ilman hätätilaa. SIM-kortin poistaminen laitteesta ja sen käyttö muissa laitteissa ei ole sallittua, ja asiakas korvaa kaikki tästä aiheutuvat kustannukset.

Sopimuksen purku tai päättäminen

Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:llä on oikeus purkaa vuokrasopimus tai sopimus asiakkaalle palveluun kuuluvana toimitettujen laitteiden osalta kokonaan tai osittain ja ottaa laitteet heti haltuunsa, jos

- vuokranmaksu on viivästynyt enemmän kuin kaksikymmentä (20) päivää eräpäivästä,
- asiakas ei hoida laitteita tämän sopimuksen mukaisesti,
- laite on tuhoutunut tai
- asiakas käyttää laitteita laittomaan tarkoitukseen tai muutoin oleellisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja.

Asiakkaan tulee palauttaa laite Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:lle sopimuksen päätyttyä. Tällaisessa tilanteessa asiakas avustaa omalla kustannuksellaan kohtuullisessa määrin ja saatuaan ennakkoilmoituksen vähintään viisi (5) työpäivää etukäteen. Asiakas on velvollinen palauttamaan laitteet niiden käyttöaika huomioon ottaen normaalissa toimintakunnossa. Jos laitteiden toimintakunto ei vastaa normaalia, Kotimaan Huolenpitopalvelut Oy:llä on oikeus saattaa laitteet edellä mainittuun kuntoon asiakkaan kustannuksella.

Sovellettava laki

Sovellettava laki ja riitaisuusien ratkaiseminen. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.